

Digital TV

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

November 2010

Monatsentgelte

Digital TV START ¹⁾ 68 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. www.upc.at	Bis 31.12.2010: € 20,95 Ab 01.01.2011: € 21,30
Digital TV PLUS ¹⁾ 102 TV Programme Das aktuelle Leistungsangebot entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. www.upc.at	€ 26,90
Digital TV START und Digital TV PLUS beinhalten neben dem umfassenden TV-Programm-Angebot einiges mehr: <ul style="list-style-type: none"> • On Demand: Wunschfilme auf Bestellung • Digitales Radio: über 70 Audio-Kanäle und Radiosender • TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck • Jeder Kunde bekommt kostenlos eine Standard UPC MediaBox³⁾ • GRATIS Telekabel TV auf allen TV-Anschlüssen in Ihrem Haushalt 	

UPC ist berechtigt, dass Digital TV Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 40 (Digital TV START) bzw. 60 (Digital TV PLUS) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

Monatsentgelte Zusatzdienste^{1) 2)}

HD+ Programm-Paket mit 4 HD Sendern	€ 2,-
MUSIC+ * Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	€ 4,99
INTERNATIONAL 1 * Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,99
INTERNATIONAL 2 * Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	€ 4,99

* UPC ist berechtigt, dass Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für MUSIC+ zumindest 4 und für INTERNATIONAL 1 & 2 zumindest jeweils 6 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

TV PINK 2 Premium Programme aus Serbien	€ 19,90
HAYAT Premium Programm aus Serbien	€ 9,90
DIGITURK Eine Auswahl von 4 türkischen Kanäle	€ 19,95
HUSTLER TV 24h Hardcore Erotik Programm	€ 19,90

UPC MediaBox DVR ³⁾ Beim Digital Video Recorder ist eine Festplatte zum digitalen speichern von Programminhalten integriert.	
<ul style="list-style-type: none"> • UPC MediaBox DVR in Kombination mit Digital TV START 	€ 5,90
<ul style="list-style-type: none"> • UPC MediaBox DVR in Kombination mit Digital TV PLUS 	€ 4,-

1) Nur mit 12-Monatsbindung erhältlich.

2) Alle Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at

3) Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren.

^{1) 2) 3)} UPC MediaBox HD DVR Die UPC MediaBox HD DVR ermöglicht digitales Fernsehen in High Definition Qualität. Zusätzlich ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	
• UPC MediaBox HD DVR in Kombination mit Digital TV START	€ 7,90
• UPC MediaBox HD DVR in Kombination mit Digital TV PLUS	€ 6,-

^{2) 3)} UPC MediaBox HD Die UPC MediaBox HD ermöglicht digitales Fernsehen in High Definition Qualität.	
• Die UPC MediaBox HD ist bis 31.12.2010 ausschließlich im Rahmen des aktuellen FIT Angebotes für FIT mit Digital TV oder Super FIT erhältlich.	

^{1) 2) 3)} UPC Mediabox Extra Pro Haushalt sind maximal 3 zusätzliche MediaBoxen möglich. Entsprechend dem ersten UPC Digital TV Anschluss wird auf den weiteren Digital TV START oder PLUS zugeordnet. Bei DVR und HD DVR ist eine Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten integriert.	
• UPC Mediabox Extra / Standard UPC MediaBox	€ 5,90
• UPC MediaBox Extra / DVR - in Kombination mit Digital TV START	€ 11,80
• UPC MediaBox Extra / DVR - in Kombination mit Digital TV PLUS	€ 9,90
• UPC MediaBox Extra / HD DVR - in Kombination mit Digital TV START	€ 13,80
• UPC MediaBox Extra / HD DVR - in Kombination mit Digital TV PLUS	€ 11,90

1) Nur mit 12-Monatsbindung erhältlich.

2) Alle Details zu den aktuellen Inhalten entnehmen Sie bitte dem Digital TV Folder bzw. unserer Homepage www.upc.at

3) Die UPC MediaBox ist bei Vertragsbeendigung an UPC zu retournieren.

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Wenn eine Installation durch UPC vom Kunden ausdrücklich gewünscht ist - Entfällt bei Selbstinstallation.	€ 59,90
Aktivierungsentgelt	€ 25,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Wohnungswechsel Anmeldung und Installation neuer Dienste sind inkludiert.	€ 30,-
Reduziertes Anschlussentgelt bei Übernahme eines aktiven TV-Anschlusses	€ 30,-
Vertragsübertragung	€ 30,-
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (Digital TV, Telekabel TV, chello, Priority) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,-
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,-
Downgradegebühr von Digital TV PLUS auf Digital TV START	€ 30,-
Umstieg auf UPC Media Box HD Für bestehende FIT oder Super FIT Kunden, die ihre UPC Media Box gegen eine UPC Media Box HD tauschen möchten. Die UPC Mediabox HD ist derzeit nur in Kombination mit FIT oder Super FIT erhältlich.	€ 30,-

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperrung bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,-
Entgelt für Rechnung in Papierform* Pro Rechnung für die Zusendung in Papierform.	€ 2,-*
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,-
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,-
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

* Gültig für bestehende Kunden ab 01.01.2011. Für Neukunden ab 01.11.2010

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel Klagenfurt GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt

UPC Telekabel-Fernsehnitz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnitz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Broadband GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

Hinweis: Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Entgelte gelten nur für Kunden aus der Region Steiermark.

Für Kunden aus der Region Tirol gelten die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen der UPC Austria Services GmbH für Privatkundenprodukte in Tirol. Diese sind unter www.upc.at/tirol abrufbar.

Mehr Infos unter www.upc.at oder unter der Service-Hotline für

Wien / Region WienWest

(01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

(0316) 915 15 oder info.graz@upc.at

Klagenfurt / St.Veit a.d.Glan

(0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt / Region Baden

(02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.